

Política de Protección de Datos Saluta Bizkaia S.L

Esta política describe cómo Saluta Bizkaia S.L (en adelante, "nosotros" o "la Empresa" recopila, utiliza, comparte y protege tus datos personales cuando utilizas nuestros servicios de telemedicina para psicología y psiquiatría. Nos comprometemos a proteger tu privacidad y a cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como la normativa específica aplicable en el País Vasco y las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y la Autoridad Vasca de Protección de Datos (AVPD).

1. Identificación del Responsable del Tratamiento:

- **Denominación Social:** SALUTA BIZKAIA S.L
- **Número de Identificación Fiscal (NIF):** B56287352
- **Domicilio Social:** Avenida Sabino Arana 8-2, Bilbao (48013)
- **Correo Electrónico de Contacto para Protección de Datos:**
servicioalcliente@saluta.app
- **Número de Teléfono de Contacto:** 639501379

2. Finalidades del Tratamiento de tus Datos Personales:

Recopilamos y tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades específicas:

- **2.1. Prestación de Servicios de Telemedicina en Psicología y Psiquiatría:** Esto incluye la realización de consultas online, la evaluación de tu estado de salud mental, el diagnóstico (cuando proceda), la planificación y seguimiento del tratamiento terapéutico o farmacológico, y la comunicación contigo durante el proceso de atención.
- **2.2. Gestión de tu Historia Clínica Electrónica:** Creamos y mantenemos un registro digital seguro de tu historial clínico, que incluye información sobre tus consultas, evaluaciones, diagnósticos, tratamientos, informes y cualquier otra información relevante para tu atención sanitaria.
- **2.3. Seguimiento y Evaluación del Tratamiento:** Utilizamos tus datos para monitorizar la efectividad del tratamiento, realizar ajustes si es necesario y evaluar los resultados de nuestros servicios.
- **2.4. Comunicación Contigo:** Nos pondremos en contacto contigo a través de los datos de contacto que nos proporciones para gestionar citas, enviar recordatorios, proporcionar información relevante sobre tu tratamiento o sobre nuestros servicios, y responder a tus consultas.
- **2.5. Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Trataremos tus datos para cumplir con las obligaciones legales que nos son aplicables, como la facturación de nuestros

servicios, el archivo de documentación clínica según los plazos legales, y la respuesta a requerimientos de autoridades competentes.

- **2.6. Investigación y Docencia (con tu Consentimiento Explícito y Anonimización):** En casos específicos y siempre con tu consentimiento explícito e informado, tus datos podrán ser utilizados de forma anonimizada o seudonimizada para fines de investigación y docencia en el ámbito de la salud mental. En estos casos, se te informará detalladamente sobre la finalidad y las medidas de protección aplicadas.

3. Base Jurídica del Tratamiento de tus Datos Personales:

El tratamiento de tus datos personales se basa en las siguientes bases jurídicas, de acuerdo con el RGPD y la LOPDGDD:

- **3.1. Tu Consentimiento Explícito (Artículo 6.1.a y 9.2.a del RGPD):** Para el tratamiento de tus datos de salud (categoría especial de datos), incluyendo la información psicológica y psiquiátrica, así como para finalidades específicas como la grabación de las sesiones (si aplica) o la participación en estudios de investigación. Te solicitaremos tu consentimiento de forma clara, específica, informada e inequívoca, y tendrás derecho a retirarlo en cualquier momento.
- **3.2. Ejecución de un Contrato (Artículo 6.1.b del RGPD):** El tratamiento de tus datos es necesario para la prestación de los servicios de telemedicina que has solicitado y para la gestión de la relación contractual contigo.
- **3.3. Cumplimiento de una Obligación Legal (Artículo 6.1.c del RGPD):** Estamos obligados a tratar ciertos datos personales para cumplir con la normativa sanitaria, fiscal y otras leyes aplicables.
- **3.4. Interés Legítimo del Responsable del Tratamiento (Artículo 6.1.f del RGPD):** Podremos tratar tus datos basados en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios, realizar análisis internos, garantizar la seguridad de nuestra plataforma y prevenir el fraude, siempre que este interés no prevalezca sobre tus derechos y libertades fundamentales.

4. Categorías de Datos Personales que Tratamos:

Para las finalidades descritas, tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- **4.1. Datos Identificativos:** Nombre completo, apellidos, Documento Nacional de Identidad (DNI) o Número de Identificación de Extranjero (NIE), dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo.
- **4.2. Datos de Salud:** Información sobre tu historial médico y de salud mental, síntomas, diagnósticos, tratamientos (terapéuticos y farmacológicos), informes psicológicos y psiquiátricos, resultados de evaluaciones, información sobre tu bienestar emocional y cualquier otra información que nos proporciones o que generemos durante la prestación de los servicios.

- **4.3. Datos de Contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otro dato de contacto que nos facilite para la comunicación relacionada con nuestros servicios.
- **4.4. Datos de Pago (si aplica):** Datos bancarios o de tarjeta de crédito/débito necesarios para la facturación y el pago de nuestros servicios. Estos datos serán tratados de forma segura por entidades financieras o plataformas de pago que cumplen con los estándares de seguridad aplicables.
- **4.5. Datos de Navegación y Técnicos:** Dirección IP, logs de acceso, tipo de navegador, sistema operativo, información sobre tu actividad en nuestra plataforma online (páginas visitadas, tiempo de navegación, etc.), con fines técnicos y de seguridad.

5. Medidas de Seguridad Implementadas:

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluyendo, entre otras:

- **5.1. Cifrado de Datos:** Utilizamos protocolos de cifrado de extremo a extremo para proteger la confidencialidad de las comunicaciones durante las sesiones de telemedicina y ciframos los datos personales almacenados en nuestros sistemas, tanto en reposo como en tránsito.
- **5.2. Control de Acceso:** El acceso a tus datos personales está restringido únicamente al personal autorizado que necesita acceder a ellos para llevar a cabo sus funciones. Implementamos políticas de control de acceso basadas en roles y la necesidad de conocer.
- **5.3. Autenticación Robusta:** Exigimos la utilización de contraseñas seguras y, cuando sea apropiado, implementamos mecanismos de autenticación de doble factor para proteger el acceso a las cuentas de los usuarios y a los datos personales.
- **5.4. Copias de Seguridad:** Realizamos copias de seguridad periódicas de nuestros sistemas y datos para garantizar la disponibilidad y la integridad de la información en caso de incidentes. Verificamos periódicamente la correcta restauración de estas copias.
- **5.5. Registro de Actividad (Logs):** Mantenemos registros de la actividad relevante en nuestros sistemas, incluyendo accesos, modificaciones y eliminaciones de datos personales, con fines de auditoría y seguridad.
- **5.6. Evaluación de Impacto de Protección de Datos (EIPD):** Realizamos Evaluaciones de Impacto de Protección de Datos para aquellos tratamientos que puedan presentar un alto riesgo para los derechos y libertades de los pacientes, identificando y mitigando los riesgos asociados.
- **5.7. Contratos con Encargados del Tratamiento:** Cuando utilizamos proveedores externos para el procesamiento de datos personales (por ejemplo, plataformas de telemedicina, servicios de almacenamiento en la nube), celebramos contratos que garantizan el cumplimiento del RGPD/LOPDGDD y establecen las obligaciones de seguridad y confidencialidad de estos proveedores.

- **5.8. Formación del Personal:** Proporcionamos formación continua a nuestro personal sobre la normativa de protección de datos, la importancia de la confidencialidad y las medidas de seguridad implementadas.
- **5.9. Procedimientos de Respuesta ante Brechas de Seguridad:** Hemos establecido procedimientos para detectar, notificar y gestionar cualquier brecha de seguridad que pueda afectar a tus datos personales, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable.

6. Conservación de tus Datos Personales:

Tus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos, incluyendo los plazos legales de conservación de la documentación clínica establecidos por la normativa sanitaria. Una vez que los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos, se eliminarán o se anonimizarán de forma segura.

7. Tus Derechos en Materia de Protección de Datos:

Como titular de tus datos personales, tienes los siguientes derechos:

- **7.1. Derecho de Acceso:** Tienes derecho a obtener confirmación de si estamos tratando tus datos personales y, en caso afirmativo, a acceder a dichos datos y a la información relacionada con su tratamiento.
- **7.2. Derecho de Rectificación:** Tienes derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos que te conciernan.
- **7.3. Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"):** Tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos personales en determinados supuestos, por ejemplo, cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos o cuando hayas retirado tu consentimiento.
- **7.4. Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales en determinados supuestos, por ejemplo, mientras se verifica la exactitud de los datos o cuando te hayas opuesto al tratamiento.
- **7.5. Derecho de Oposición:** Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales en determinados supuestos, incluyendo el tratamiento basado en nuestro interés legítimo o con fines de mercadotecnia directa.
- **7.6. Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Tienes derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impidamos.
- **7.7. Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas:** Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en ti o te afecte significativamente de modo similar, salvo que sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato, esté autorizado por ley o se base en tu consentimiento explícito.

- **7.8. Derecho a Retirar el Consentimiento:** Cuando el tratamiento de tus datos se base en tu consentimiento, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- **7.9. Derecho a Presentar una Reclamación ante la Autoridad de Control:** Si consideras que el tratamiento de tus datos personales infringe la normativa de protección de datos, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) o, si resides en el País Vasco, ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos (AVPD).

8. Ejercicio de tus Derechos:

Puedes ejercer tus derechos de protección de datos dirigiéndote a nosotros a través de los siguientes medios:

- **Correo Electrónico:** servicioalcliente@saluta.app
- **Dirección Postal:** Avenida Sabino Arana 8-2, Bilbao

Para poder atender tu solicitud, es posible que necesitemos verificar tu identidad, por lo que podremos solicitarte una copia de tu documento nacional de identidad u otro documento identificativo válido. Responderemos a tu solicitud en el plazo legalmente establecido.

9. Transferencias Internacionales de Datos:

Tus datos personales solo se tratarán dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

10. Actualización de esta Política de Protección de Datos:

Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar esta Política de Protección de Datos en cualquier momento para adaptarla a nuevas prácticas de tratamiento, cambios legislativos o jurisprudenciales. Te informaremos de cualquier cambio significativo mediante un aviso en nuestra plataforma o a través de otros medios de comunicación. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos tus datos personales.

12. Información Adicional Específica para la Telemedicina:

- **Consentimiento Informado para Telemedicina:** Antes de iniciar cualquier servicio de telemedicina, te proporcionaremos información detallada sobre las características del servicio, los riesgos y beneficios, las medidas de seguridad aplicadas y la forma en que se tratarán tus datos de salud. Recabaremos tu consentimiento explícito para la prestación de estos servicios y el tratamiento de tus datos sensibles. Este consentimiento podrá ser grabado para garantizar su trazabilidad.
- **Seguridad de la Plataforma de Telemedicina:** Utilizamos una plataforma de telemedicina que cumple con los estándares de seguridad y protección de datos exigidos por la normativa vigente. Nos aseguramos de que la plataforma implemente

medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos.

- **Recomendaciones de Seguridad para el Paciente:** Te proporcionaremos recomendaciones sobre cómo proteger tu propia privacidad y seguridad al utilizar nuestros servicios de telemedicina (por ejemplo, utilizar conexiones seguras a internet, proteger tus credenciales de acceso, etc.).